

# トラブルシューティング(リセッター)

## リセッターのランプが光らない、緑色に点灯しない

1.対応機種をご確認ください。

使用できるリセッターはカートリッジによって異なります。対応していない型番にはご使用いただけませんので、インクカートリッジの型番をご確認ください。

2.対応カートリッジをご確認ください。

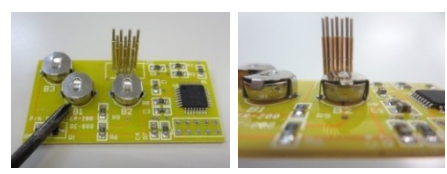
詰め替えは、必ず純正カートリッジをご使用ください。互換カートリッジは、構造が違いますので詰め替えはできません。

3.正しい位置に当たっているかをご確認ください。

リセッターはカートリッジにあてている位置がわずかでずれてしまうとランプは点灯しません。「詰め替え方法」をご参照いただき、位置が間違っていないか確認し、少しずつずらすように位置を調整ください。

4.電池切れ(電池式リセッターのみ)

リセッターはボタン電池(LR41)で動作しています。ご購入から時間が経っている場合は、リセットに必要な電圧が得られずランプが光らなくなることがあります。下記の通り電池交換をお試しください。



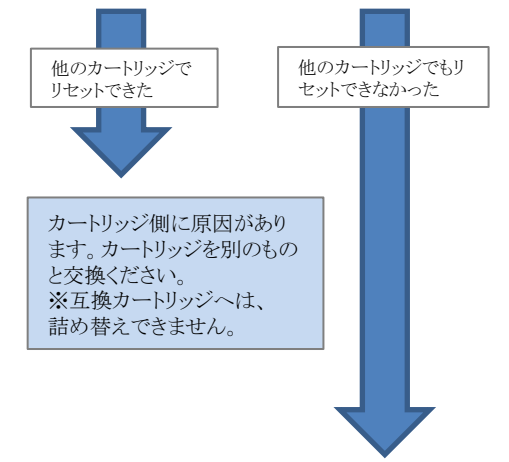
ドライバーを使い、外蓋を外します。中の基板は両端をつまんで取り外します。ボタン電池は基板に金属カバーで固定されているので、ラジペンなどでツメを持ち上げてから、電池を押し出して交換します。

ボタン電池は「LR41」3個を使用します。※家電量販店やコンビニなどで販売されています。

## リセッターのランプは緑色に点灯するがプリンタで認識しない

他のカートリッジでも同様の現象が起こるかをご確認ください。

稀にカートリッジ側の原因により、特定のカートリッジのみリセットできない場合があります。他の色や他にお持ちのカートリッジで正常にリセットができるかお試しください。

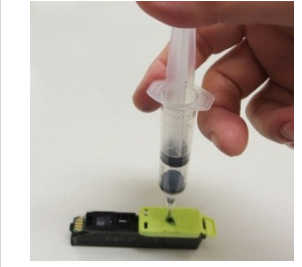


**保証期間内で【交換対応】  
ご連絡ください  
TEL:045-663-1285**

トラブルシューティングをお試しいただいても改善されない場合、代替品にて交換対応させていただきます。お手数ですが、当店までご連絡ください。

# トラブルシューティング(カートリッジ)

## インクが入っていない

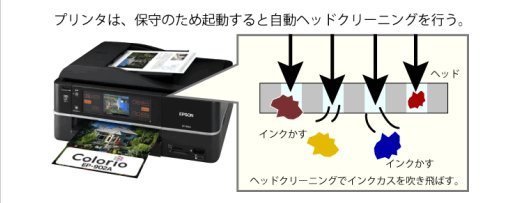


インクが参考注入量ほど入っていない場合には、注入口の表面に空気の膜があり、インクが吸収されないことが原因です。空気抜き道具と同梱されている別紙の補足資料を参考に、空気抜きを行ってください。

## インクが出ない / 色がかすれる

### ヘッドクリーニングをお試しください。

インクが十分に入っている状態で印字がかすれる場合には、インク詰まりの可能性がありますので、お手元のプリンタ説明書をご参考にヘッドクリーニングを行ってください。また、純正カートリッジには、クリーニング液の成分が入っているため、目詰まりが解消できます。予備としてお手持ちいただき、併用することをおすすめしております。



## 廃インクエラーになった

### メーカー窓口へ修理依頼をしてください。

余分に噴射して印字されなかったインク、ヘッドクリーニングをした時や緑なし印刷をした時に余ったインクはプリンタの下部にある廃インク吸収体に吸い取られます。

長年使っていると、どうしてもこの吸収体がいっぱいになり、そのままにしておくとインクがプリンタから漏れ出しますので、交換が必要となります。

保証期限はしっかり把握しておきましょう!

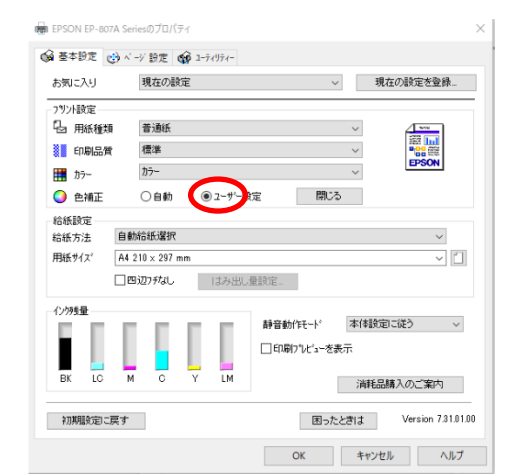
# インクが出すぎる / 色が混ざる

## 1.カートリッジの交換

詰め替えは何度も行うとカートリッジの劣化により、きれいに印刷ができなくなります。そうなった時は、新しいカートリッジへの交換をお勧めします。

## 2.交換したのにインクがにじむ

インクの出を少なくするには、プロパティから基本設定をひらきます。ユーザー設定にチェックを入れて、設定をひらきます。



濃度をマイナス方向へ変更してください。

